

Algemene voorwaarden Wasserette Schiermonnikoog

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het wassen en drogen bij Wasserette Schiermonnikoog

- Onder wasgoed wordt verstaan: al het textiel dat de klant zelf wast of aanbiedt om te laten wassen en/of drogen bij/door Wasserette Schiermonnikoog;
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat er een afspraak wordt gemaakt bij Wasserette Schiermonnikoog om te wassen en/of drogen of om te laten wassen en/of drogen;
- Door een afspraak te maken bij Wasserette Schiermonnikoog aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden en tarieven. Op verzoek worden deze voorwaarden verstrekt.

Verplichtingen van Wasserette Schiermonnikoog (bij het zelf wassen)

Bij het aangaan van de overeenkomst zal Wasserette Schiermonnikoog (ter plekke dan wel telefonisch of via email):

- Met de klant een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de prijs, de tijd en de datum met betrekking tot het wassen en/of drogen;
- de klant duidelijke instructies geven over het gebruik van de was- en droogmachines;
- de klant wijzen op de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Wasserette Schiermonnikoog zal deze voorwaarden op verzoek van de klant aan hem/haar overhandigen;

Deze diensten bestaan uit het wassen en/of drogen, van het wasgoed, conform de was- en drooginstructies.

Verplichtingen van de klant (bij het zelf wassen)

Bij het aangaan van de overeenkomst verplicht de klant zich om:

- De instructies van Wasserette Schiermonnikoog nauwkeurig op te volgen met betrekking tot het bedienen van de machines;
- op tijd terug te zijn om de was op te halen of om te wisselen naar een volgende machine. (Wanneer de klant te laat is vervalt zijn/haar recht op de volgende machine en dient de klant een nieuwe afspraak te maken. De klant is zijn/haar geld in dat geval ook kwijt aangezien Wasserette Schiermonnikoog de machine in de planning heeft vrijgehouden).

Verplichtingen van Wasserette Schiermonnikoog (bij het afgeven van wasgoed)

Bij het aangaan van de overeenkomst zal Wasserette Schiermonnikoog (ter plekke dan wel telefonisch of via email):

- Met de klant bespreken waar het wasgoed precies uit bestaat (aantal, soort en eventuele bijzondere stukken);
- met de klant een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de prijs, de afhaal en afleverdatum van het wasgoed, het aantal graden waarop gewassen moet worden en, in specifieke situaties, het ondertekenen van een eigen risicoverklaring;
- de klant wijzen op de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Wasserette Schiermonnikoog zal deze voorwaarden op verzoek van de klant aan hem/haar overhandigen;
- Wasserette Schiermonnikoog zal zorgvuldig met het wasgoed omgaan en zal zich tot het uiterste inspannen om de overeengekomen diensten zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren.

Deze diensten bestaan uit het wassen en/of drogen, van het wasgoed, conform de was- en drooginstructies van de klant. Bij de uitvoering van die diensten mag Wasserette Schiermonnikoog in beginsel afgaan op de juistheid van de aan het wasgoed gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van het

wasgoed; knopen, gespen, rubber belegsels, geplakte ceintuurs, borduursels, stiksels, lusjes, voeringen, zomen, naden, samengestelde stoffen etc. die door of tijdens het wassen en/of drogen van het wasgoed losraken of rafelen, worden niet door Wasserette Schiermonnikoog bevestigd of hersteld;

Wasserette Schiermonnikoog is niet verantwoordelijk voor vermissing van achtergelaten voorwerpen of geld in aangeboden wasgoed.

Verplichtingen van de klant (bij het afgeven van wasgoed)

Bij het aangaan van de overeenkomst verplicht de klant zich om:

1. Aanwijzingen van Wasserette Schiermonnikoog op te volgen met betrekking tot het merken, voorbehandelen en verpakke van het aangeboden wasgoed.

Dit betekent in elk geval dat de klant:

- Alle textiel droog, niet binnenstebuiten gekeerd of in elkaar gedraaid, aanlevert;
- sterk vervuild wasgoed vooraf heeft voorgewassen c.q. voor heeft geweekt;
- sterk vervuild wasgoed met besmettingsrisico apart verpakt en aanlevert met hierop de vermelding dat het om mogelijk besmet textiel gaat;
- vooraf melding maakt van vlekken in textiel, informatie geeft over de aard van de vlekken alsmede dat de vlekken nog niet door de klant zijn voorbehandeld.

2. Alle aangeleverde wasgoed heeft ontdaan van (losse) voorwerpen (zoals bijvoorbeeld: plastic zakjes, wegwerphandschoenen, maandverband, zakdoekjes flesjes desinfectants, snoep, spijkers, schroeven, muntstukken, knikkers, gereedschap, sleutels, aanstekers, pennen e.d.). Losse voorwerpen kunnen schade (inclusief verkleuringen) aan kleding en machines veroorzaken;

3. vooraf informatie te geven over wasgoed dat een speciale behandeling heeft gehad die door het was- of droogprices mogelijk teniet wordt gedaan. Te denken hierbij aan appreter- of impregneermiddelen, zoals bijvoorbeeld stijfisel, waterdicht maken, anti allergen maken, non-ironing etc.;

4. wasgoed aan te leveren dat voorzien is van een leesbaar wasvoorschrift, of waarvan tenminste het weefsel of samenstelling bekend dient te zijn. Is naar het oordeel van Wasserette Schiermonnikoog onvoldoende bekend hoet het aangeleverde wasgoed gewassen moet worden, dan wordt het desbetreffende wasgoed niet gewassen, terwijl Wasserette Schiermonnikoog bevoegd is een (deel) betaling in rekening te brengen voor geïnvesteerde arbeidstijd;

5. afhalen va aangeboden wasgoed op en omstreeks het afgesproken tijdstip mogelijk te maken;

6. de verrichte werkzaamheden contant te betalen bij aflevering, tenzij anders overeengekomen.

Aansprakelijkheid

1. Wasserette Schiermonnikoog aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige geleden schade aan wasgoed van welke aard dan ook, tenzij het ontstaan van de schade aantoonbaar is te wijten aan opzet of frove schuld aan de zijde van Wasserette Schiermonnikoog;

2. aan Wasserette Schiermonnikoog kan in ieder geval nooit worden toegerekend verloren gegaan wasgoed of beschadiging van wasgoed voor zover die beschadiging gevolg is van:

- Bij de behandeling van betrokken wasgoed gebruikelijk optredende slijtage, krimp, slap worden van textiel, ontkleuring, verkleuring, doorlopen van kleuren of enige andere verandering;
- schade ten gevolge van eigen gebrek van het (beschadigde) wasgoed, daaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lustvastheid van poolweefsel,

onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarings-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van de in het wasgoed geraakte stoffen en voorwerpen, aanwezigheid van niet-roestvaste metalen voorwerpen aan het artikel;

- schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan het ter behandeling aangeboden wasgoed, alsmede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels, geplakte ceintuurs etc. die zich aan het te behandelen wasgoed bevinden;
- schade die in aanleg aanwezig is in het aangeboden wasgoed;
- onvolledige reiniging of verwijdering van vlekken indien met de gebruikmaking van de gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden en - middelen de aan het aangeboden wasgoed aanwezige vervuiling niet of niet zonder beschadiging te verwijderen is.

3. mocht Wasserette Schiermonnikoog aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade aan het wasgoed, dan zal deze schade worden vastgesteld aan de hand van de dagwaarde van het wasgoed. Onder de dagwaarde wordt in dit verband verstaan de originele aankoopwaarde van het wasgoed onder aftrek van afschrijving voor de gebruiksduur van die zaak. Iedere vorm van gevolgschade is van vergoeding uitgesloten.

4. in specifieke gevallen zal Wasserette Schiermonnikoog de klant verzoeken een eigen risicoverklaring te ondertekenen. Door ondertekening van deze verklaring geeft de klant aan door Wasserette Schiermonnikoog expliciet op de hooft te zijn gebracht van de risico's die het was- en droogproces met zich meebrengt op het aangeboden wasgoed en neemt de klant dit risico geheel voor eigen rekening. De eigen risicoverklaring blijft in het bezig van Wasserette Schiermonnikoog;

5. Wasserette Schiermonnikoog zal de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn uitvoeren, tenzij er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wasserette Schiermonnikoog geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Wasserette Schiermonnikoog opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Wasserette Schiermonnikoog niet mogelijk is, langer duurt dan een week, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dit geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Wasserette Schiermonnikoog bij het intere van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, kan zij de reeds verichte diensten afzonderlijk factureren.

Klachten

1. Klachten over beschadiging of onjuiste behandeling van het wasgoed of over de facturatie, dient de klant direct na het aannemen van het wasgoed schriftelijk aan Wasserette Schiermonnikoog te melden, doch uiterlijk binnen 48 uur. Alle meldingen na deze periode zullen niet door Wasserette Schiermonnikoog in behandeling worden genomen en er zal in geen geval aansprakelijkheid voor worden aanvaard;

2. bij een klacht dient de klant op verzoek van Wasserette Schiermonnikoog alle gegevens omtrent het wasgoed te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te komen. Indien de klacht betrekking heeft op beschadiging van het wasgoed, dan dient het beschadigde artikel aan Wasserette Schiermonnikoog getoont te worden;

3. indien wordt vastgesteld dat Wasserette Schiermonnikoog aansprakelijk is voor de schade aan het wasgoed, zal de klant opgaven verstrekken van de prijs waarvoor het betreffende wasgoed is gekocht. Als dit niet mogelijk is, staat het Wasserette Schiermonnikoog vrij om zelf de hoogte van de waarde van het wasgoed in te schatten. Verdere afhandeling van de klacht gebeurt conform het gestelde onder punt 3 van het artikel "Aansprakelijkheid".

Betaling:

Betaling dient contant tenzij anders overeengekomen, plaats te vinden bij de receptie voorafgaande aan uw afspraak.

Indien betaling op rekening is afgesproken dan ontvangt u van ons een factuur welke binnen de termijn van 14 dagen betaald dient te worden. Bij verzuim hiervan zullen wij € 10,- administratiekosten in rekening brengen.

Bij verlies van een was- en/of droogmunt dient u een nieuwe munt te kopen.